

Информация для украинцев, открывающих счёт в Swedbank:

Лицо имеет действующий иностранный проездной документ, например, украинский биометрический паспорт:

- забронируйте время посещения банковской конторы Swedbank. См. информацию ниже.

Лицо имеет внутригосударственный украинский паспорт:

- **Имея лишь украинскую ID-карту или внутренний украинский паспорт, счёт открыть невозможно.**
- Прежде всего, следует обратиться в Департамент полиции и погранохраны. В банк можно обращаться после получения из Департамента полиции и погранохраны документа о временной защите и вида на жительство сроком на один год. После получения из Департамента полиции и погранохраны необходимых документов следует забронировать время для посещения конторы Swedbank. См. информацию ниже.

Бронирование посещения банковской конторы:

- Забронировать время посещения банковской конторы Swedbank можно:
на эстонском языке:
<https://www.swedbank.ee/private/home/more/appointments?language=EST>
на русском языке:
<https://www.swedbank.ee/private/home/more/appointments?language=RUS> на
английском языке:
<https://www.swedbank.ee/private/home/more/appointments?language=ENG> или по телефону 631 0310;
- следует иметь в виду, что время бронируется персонально на человека. Бронировать время надо отдельно каждому клиенту;
- открытие счёта занимает около 1 часа, и потребуются дважды посетить офис.
- при бронировании на сайте Swedbank времени посещения банковской конторы, в **графу личного кода следует вписать указанный в украинском проездном документе** (например, в украинском биометрическом паспорте или в Шенгенской визе) **Personal No или Record No**. Это необходимо даже в том случае, если лицу уже выдан эстонский личный код;
- при посещении отделения банка желательно в дополнение к наличию документа, удостоверяющего личность, знать также адрес проживания в Эстонии и номер эстонского мобильного телефона;
- после Вашего обращения в банк мы начнём процесс открытия счёта, который продолжается **минимум пять рабочих дней**;
- как только счёт будет открыт, мы сообщим об этом клиенту и назначим время для подписания договора о расчётном счёте;
- на встрече при подписании договора мы договоримся с клиентом о заказе дебетовой карточки и, если клиент пожелает, заключим договор об использовании интернет-банка, выдадим клиенту подходящее средство идентификации для доступа в интернет-банк;

- если клиент заключил договор о пользовании интернет-банком, мы отправим банковскую карточку клиенту по почте на почтовый адрес клиента в Эстонии, после чего клиент должен будет самостоятельно активировать банковскую карточку в интернет-банке;
- если клиент хочет получить карточку в отделении банка, мы бронируем для него новое время для получения карточки.

Важно! После того, как клиент получит вид на жительство, выданный Эстонской Республикой, необходимо забронировать дополнительное посещение банковской конторы для обновления данных клиента.